

**SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO S.A.C.**, tiene como misión proporcionar un servicio al cliente excepcional que supere las expectativas de nuestros clientes y refleje nuestros valores fundamentales de integridad, empatía y calidad.

➤ **Valores de Servicio al Cliente:**

- **INTEGRIDAD:** Tratamos a nuestros clientes con honestidad y transparencia en todas las interacciones.
- **EMPATÍA:** Escuchamos activamente y comprendemos las necesidades individuales de cada cliente.
- **CALIDAD:** Nos esforzamos por ofrecer productos y servicios de la más alta calidad y brindar un servicio de atención al cliente de excelencia.

➤ **CANAL DE COMUNICACIÓN:** SRH SAC, proporciona atención al cliente a través de los siguientes canales:

- **ATENCIÓN TELEFÓNICA:** Disponible de lunes a domingos de 9:00 a 18:00.
- **CHAT EN LÍNEA:** Disponible en nuestro sitio web durante horas hábiles.
- **CORREO ELECTRÓNICO:** Los correos electrónicos se responderán en la brevedad.

➤ **CAPACITACIÓN DEL PERSONAL:** Todo el personal de SRH. recibe capacitación en servicio al cliente, que incluye habilidades de comunicación, empatía, resolución de problemas y el conocimiento necesario sobre nuestros productos y servicios.

➤ **COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE:** Todo el personal de SRH. recibe capacitación en servicio al cliente, que incluye habilidades de comunicación, empatía, resolución de problemas y el conocimiento necesario sobre nuestros productos y servicios.

➤ **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:** Si un cliente tiene un problema o una queja, nuestro objetivo es resolverlo de manera rápida y efectiva. Los clientes pueden comunicarse con nuestro equipo y será atendido de manera efectiva.

➤ **TIEMPO DE RESPUESTA:** Nos comprometemos a responder a las consultas a clientes en un plazo máximo de 24 horas laborables.

➤ **FEEDBACK DEL CLIENTE:** Fomentamos la retroalimentación de nuestros clientes a través de encuestas de satisfacción y comentarios en línea. Utilizamos esta información para mejorar continuamente nuestros servicios.

- **PERSONALIZACIÓN:** Entendemos que cada cliente tiene necesidades únicas. Nos esforzamos por personalizar nuestros servicios según las preferencias de servicio de cada cliente.
- **MEJORA CONTINUA:** Revisamos nuestros procesos en modo iterativo para identificar oportunidades de mejora.
- **MEDICIÓN DE RESULTADOS:** Evaluamos nuestro desempeño utilizando métricas como la satisfacción del cliente, la calidad del servicio y los tiempos de respuesta para garantizar la satisfacción continua de nuestros clientes.

Lima, 01 de enero del 2022.



SERV. REVOLUCIONARIO HOSP. S.A.C.

GONZALO A. PALACIOS  
Gerente General

Gerente General